

Tillverkare	Artikel	Garantitid	Anmälan	Länkar	Information	Kontakt
1More	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		ÅF kontaktar först 3Dconnexions support på 3Dconnexion.com för att fastställa att produkten är defekt och inom garantin. Efter ett godkännande görs anmälan på rma@gandalf.se	
3DX	Input	24-36 månader	rma@gandalf.se			
Acer	Monitor	24-36 månader	Acer telefon	https://www.acer.com/ac/sv/SE/content/stand-ard-warranty		Danmark: 33 70 20 70 Norge: 53 00 11 50
Acer	Projektor	36 månader	Acer telefon	https://www.acer.com/ac/sv/SE/content/stand-ard-warranty		Danmark: 33 70 20 70 Norge: 53 00 11 50
Acer	Bärbara datorer	12 månader	Acer telefon	https://www.acer.com/ac/sv/SE/content/stand-ard-warranty		Danmark: 33 70 20 70 Norge: 53 00 11 50
Acer	Stationära datorer	12-36 månader	Acer telefon	https://www.acer.com/ac/sv/SE/content/stand-ard-warranty		Danmark: 33 70 20 70 Norge: 53 00 11 50
Adata	Minne	10 år	rma@gandalf.se			
Adata	SSD Intern	36 månader	rma@gandalf.se			
Adata	Minneskort	36 månader	rma@gandalf.se			
Aeotec	Smarthome	12 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	Lådor	24 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	Case Modds	24 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	PSU	24 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	Input	24 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	Stolar	24 månader	rma@gandalf.se			
Aerocool	Audio	24 månader	rma@gandalf.se			
Amazfit	Wristbands	12 månader	rma@gandalf.se			
Amazfit	Smartwatch	12 månader	rma@gandalf.se			
Amazfit	Personvård	12 månader	rma@gandalf.se			
Amazfit	Audio	12 månader	rma@gandalf.se			
Anker	Laddning	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker	Kablar	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker / Nebula	Projektor	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker / Soundcc	Audio	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker /Eufy	Övervakning	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker /Eufy	Robotdammsugare	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker /Eufy	Personvård	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker /Eufy	Dammsugare	24 månader	rma@gandalf.se			
Anker /Eufy	Tillbehör Dammsugare	24 månader	rma@gandalf.se			
Antec	Lådor	24-36 månader	rma@gandalf.se			
Antec	Case Modds	24-36 månader	rma@gandalf.se			
Antec	PSU	36-84 månader	rma@gandalf.se			
Aqara	Smarthome	12 månader	rma@gandalf.se			
Arctic	Väggfäste	72 månader	rma@gandalf.se			
Arctic	Kylning	72 månader	rma@gandalf.se			

Arctic	Tillbehör	72 månader	rma@gandalf.se		
Asus	Bärbara datorer	12-24 månader	rma@gandalf.se	Telefon: +46-8587 69407	nordicservice@asus.com
Asus	Stationära datorer	12-24 månader	rma@gandalf.se	Telefon: +46-8587 69407	nordicservice@asus.com
Asus	Tillbehör	12 månader	rma@gandalf.se	Gäller ej bundlade tillbehör	nordicservice@asus.com
Asus	Tablets	12-24 månader	rma@gandalf.se		
Athom	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se		
				Maskiner för personligt bruk: 3 års garanti varav 1 år på platsen, därefter 2 års inskick. Maskiner för professionellt bruk, 3-års på platsen garanti. För mer info om vilka modeller det gäller: https://www.brother.se/support/warranty	Support: Brother Customer Care Center/Helpdesk 031-734 12 95 Service & reparationsfrågor 031-734 12 00 service@brother.se
Brother	Skrivare	36 månader	Brother	Telefon: 031-734 12 00	
Brother	Toner	N/A	Brother	Telefon: 031-734 12 00	
Brother	Scanners	24 månader	Brother	Telefon: 031-734 12 00	
Chieftec	Kylning	24 månader	rma@gandalf.se		
Chieftec	Lådor	24 månader	rma@gandalf.se		
Chieftec	PSU	24 månader	rma@gandalf.se		
Chieftec	HDD Lådor	24 månader	rma@gandalf.se		
Club3D	Kablar	24 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	Monitor				
Corsair	Minne		rma@gandalf.se		
Corsair	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	USB	3-10 år	rma@gandalf.se		
Corsair	Lådor	24 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	Case Modds	24 månader	rma@gandalf.se		
					Norway: +4721958362 Sweden: +46770171823 Denmark: +4578775841
Corsair	Stationära datorer	24 månader	InfoCare		
Corsair	Tillb datorer, dockor etc	24 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	PSU	36-84 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	Input	24 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	Stolar	24 månader	rma@gandalf.se		
Corsair	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		
Crucial	Minne	10 år	rma@gandalf.se		
Crucial	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Crucial	USB	10 år	rma@gandalf.se		
Crucial	Minneskort	10 år	rma@gandalf.se		
Crucial	SSD Extern	36 månader	rma@gandalf.se		

					Register the unit and the case in the Mentech portal For Danish cases: https://repair.mentech.io/?ref=dk For Norwegian cases: https://repair.mentech.io/?ref=no For Swedish cases: https://repair.mentech.io/?ref=se For Finnish cases: https://repair.mentech.io/?ref=dk	Denmark: +45 71715050 support@mentech.dk Norway: +47 5944 5149 support@mentech.no Sweden: +46 766 92 33 94 support@mentech.se Finland: +45 71715050 support@mentech.dk
Dreame	Dammsugare	24 månader	Mentech	https://mentech.se/		
					Register the unit and the case in the Mentech portal For Danish cases: https://repair.mentech.io/?ref=dk For Norwegian cases: https://repair.mentech.io/?ref=no For Swedish cases: https://repair.mentech.io/?ref=se For Finnish cases: https://repair.mentech.io/?ref=dk	Denmark: +45 71715050 support@mentech.dk Norway: +47 5944 5149 support@mentech.no Sweden: +46 766 92 33 94 support@mentech.se Finland: +45 71715050 support@mentech.dk
Dreame	Robotgräsklippare	24 månader	Mentech	https://mentech.se/		
EasyAccess	Smarthome	24 Månader	rma@gandalf.se	https://nimly.io/sv/kundservice		
Elgato	Audio	24 månader	rma@gandalf.se			
Eset	Programvara	N/A	support@eset.se	https://www.eset.com/se/om/kontakt/	Tel: 0303-21 11 99	business-support@eset.se
EzViz	Övervakning	24 månader	rma@gandalf.se			
Formovie	Projektor	12 månader	rma@gandalf.se			
F-Secure	LAN	24 månader	F-Secure	https://www.f-secure.com/se-sv/business/support-and-downloads/contact-support	https://www.f-secure.com/se-sv/business/contact-us	
F-Secure	Programvara	N/A	F-Secure	https://www.f-secure.com/se-sv/business/support-and-downloads/contact-support	https://www.f-secure.com/se-sv/business/contact-us	
Genki	Consol Gaming	24 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Moderkort	36 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Grafikkort	36 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	LAN	N/A	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Monitor	36 månader	rma@gandalf.se	https://member.aorus.com/gb/productwarranty		
Gigabyte	Kylning	24 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Minne	10 år	rma@gandalf.se			
Gigabyte	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Lådor	24 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Case Modds	24 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Bärbara datorer	12 månader	Gigabyte	DE RMA Partner <partner_rma@gigabyte.de>	kostnaden. Tar Gandalf in och skickar så står	
Gigabyte	Stationära datorer	36 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	Tillbehör	24 månader	rma@gandalf.se			
Gigabyte	PSU	3-10 år	rma@gandalf.se			

Gigabyte	Input	24 månader	rma@gandalf.se		
Gigabyte	Stolar	24 månader	rma@gandalf.se		
Gigabyte	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		
GP	Laddning	24 månader	rma@gandalf.se		
G-Tech	Extern Lagring	24 - 60 månader	rma@gandalf.se		
G-Tech	SSD Intern	24 - 60 månader	rma@gandalf.se		
G-Tech	SSD Extern	24 - 60 månader	rma@gandalf.se		
HGST	Lagring Intern	Mailat Elko	rma@gandalf.se		
HGST	NAS	Mailat Elko	rma@gandalf.se		
HGST	SSD Intern	Mailat Elko	rma@gandalf.se		
HiLook	Övervakning	24 månader	rma@gandalf.se		
Idlock	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se	https://idlock.no/kundesenter/	Kontakt till IDLock support innan anmälan till Gandalf.
IglooHome	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se		
Imilab	Smarthome	12 månader	rma@gandalf.se		
Imilab	Audio	N/A	rma@gandalf.se		
Imou	Övervakning	N/A	rma@gandalf.se		
Intel	LAN	N/A	rma@gandalf.se		
Intel	CPU	12-36 månader	rma@gandalf.se		
Intel	Minne	36 månader	rma@gandalf.se		
Intel	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Intel	Bärbara datorer	36 månader	rma@gandalf.se		
Intel	Stationära datorer	36 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	Extern Lagring	24 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	SSD Intern	24 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	USB	24 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	Minneskort	24 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	SSD Extern	24 månader	rma@gandalf.se		
Intenso	Laddning	24 månader	rma@gandalf.se		
Iqunix	Input	12 månader	rma@gandalf.se		
Kensington	Bredd	12 månader - Limited Lifetime	rma@gandalf.se		
Keychron	Input	12 månader	rma@gandalf.se		
KFA2	Grafikkort	24 månader	rma@gandalf.se		
KFA2	Minne	N/A	rma@gandalf.se		
KFA2	SSD Intern	N/A	rma@gandalf.se		
Kingston	Minne	10 år	rma@gandalf.se	https://www.kingston.com/en/company/warranty	
Kingston	SSD Intern	24-60 månader	rma@gandalf.se	https://www.kingston.com/en/company/warranty	
Kingston	USB	60 månader	rma@gandalf.se	https://www.kingston.com/en/company/warranty	
Kingston	Minneskort	3-10 år	rma@gandalf.se	https://www.kingston.com/en/company/warranty	

Kingston	SSD Extern	36 månader	rma@gandalf.se		
Kioxia	SSD	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Kioxia	USB	24 månader	rma@gandalf.se		
Kioxia	Minneskort	24 månader	rma@gandalf.se		
LaCie	Extern Lagring	24-60 månader	rma@gandalf.se		
LaCie	SSD Intern	N/A	rma@gandalf.se		
LaCie	SSD Extern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
					Telefon slutkund: 0771-41 4379
LG	Monitor	24-36 månader	servicesw@lge.com	servicesw@lge.com	Telefon återförsäljare: 0771-41 4378
					LG Helpdesk
					Telefon slutkund: 0771-41 4379
					Telefon återförsäljare: 0771-41 4378
LG	Optiskt	24 månader	rma@gandalf.se		
Lifesmart	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se		
Matrox	Grafikkort	24-60 månader	rma@gandalf.se		
Microsoft	Input	24 månader	rma@gandalf.se		
Microsoft	Programvara		rma@gandalf.se		
MSI	Moderkort	36 månader	rma@gandalf.se		
MSI	Grafikkort	36 månader	rma@gandalf.se		
MSI	Monitor	36 månader	rma@gandalf.se	https://www.conmodo.com/	nordic.dcc-rma.emeacc@msi.com
MSI	Kylning	36 månader	rma@gandalf.se		
MSI	Lådor	N/A	rma@gandalf.se		
MSI	Case Modds	N/A	rma@gandalf.se		
MSI	Bärbara datorer	24 månader	MSI/Conmodo	https://www.conmodo.com/	nordic.dcc-rma.emeacc@msi.com
MSI	Stationära datorer	24 månader	MSI/Conmodo	https://www.conmodo.com/	nordic.dcc-rma.emeacc@msi.com
MSI	Input	24 månader	rma@gandalf.se		
MSI	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		
Multibrackets	Väggfäste	12-60 månader	support@multibrackets.com	https://products.multibrackets.com/en/support	support@multibrackets.com
MyFirst	Smartwatch	24 månader	rma@gandalf.se		
MyFirst	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		
MyFirst	Toys	24 månader	rma@gandalf.se		
Nothing Ear	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		rma@nordicacceleration.com
Oclean	Tandborstar	12 månader	rma@gandalf.se		
Osram	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se		
					Kunden ringer Philips helpdesk på telefon nummer 08-632 00 16 Norway - +47 2270 8250 Finland - +358 09 2290 1908 Denmark - +45 3525 8761
Philips	Large Display	36 månader	Philips support	https://www.philips.se/c-w/support/kontakta-oss	
PNY	Grafikkort	36 månader	rma@gandalf.se		
Pocketbook	Läsplatta	24 månader	https://rma.fixit-service.com/	https://pocketbook.se/se-se/support-se	
Qnap	LAN	12-24 månader	rma@gandalf.se	https://www.qnap.com/en/support/con_show.php?cid=7	

Qnap	Lagring Intern	36 månader	rma@gandalf.se	https://www.qnap.com/en/support/con_show.php?cid=7
Qnap	NAS	12-36 månader	rma@gandalf.se	https://www.qnap.com/en/support/con_show.php?cid=7

Razer	Monitor	12 månader	rma@gandalf.se		
					https://infocareworkshop.no/ https://infocareworkshop.se/ https://infocareworkshop.fi/ https://infocareworkshop.dk/
Razer	Bärbara datorer	12 månader	Elcare	https://serviceorderhub.com/elcare/sv-se	
Razer	Tillbehör	12-24 månader	rma@gandalf.se		
Realme	Wristbands	24 månader	rma@gandalf.se		
Realme	Smartwatch	24 månader	rma@gandalf.se		
Realme	Phones	24 månader	service.realmeeu@gmail.com		
Realme	Audio	24 månader	rma@gandalf.se		
Reolink	Övervakning	24 månader	rma@gandalf.se		
Roborock	Robotdammsugare	24 månader	LetMeRepair / LMRgo	https://www.letmerepair.se/	
Roborock	Dammsugare	24 månader	LetMeRepair / LMRgo	https://www.letmerepair.se/	
Samsung	SSD Intern	3-10 år	rma@gandalf.se		
Samsung	USB	60 månader	rma@gandalf.se		
Samsung	Minneskort	10 år	rma@gandalf.se		
Samsung	SSD Extern	36 månader	rma@gandalf.se		
Sandisk	SSD Intern	1-10 år	rma@gandalf.se	eu.wd.com/app/answers/detailweb/a_id/4839	
Sandisk	USB	36 månader	rma@gandalf.se	eu.wd.com/app/answers/detailweb/a_id/4839	
Sandisk	Minneskort	12-24 månader	rma@gandalf.se	eu.wd.com/app/answers/detailweb/a_id/4839	
Sandisk	SSD Extern	Henrik har skickat vidare frågan till S	rma@gandalf.se		
Sandisk	Audio	Henrik har skickat vidare frågan till S	rma@gandalf.se		
Sapphire	Grafikkort	24-36 månader	rma@gandalf.se		
Seagate	Intern Lagring	12-36 månader	rma@gandalf.se		
Seagate	Extern Lagring	12-36 månader	rma@gandalf.se		

Seagate	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Seagate	SSD Extern	36 månader	rma@gandalf.se		
Smartmi	Klimat	12 månader	rma@gandalf.se		
Soocas	Tandborstar	12 månader	rma@gandalf.se		
Soocas	Personvård	12 månader	rma@gandalf.se		
Swetrack	GPS	12 månader	rma@gandalf.se		
Tenda	LAN	36 månader	rma@gandalf.se		
Toshiba	Lagring Intern	24 månader	rma@gandalf.se		
Toshiba	Extern Lagring	24 månader	rma@gandalf.se		
Toshiba	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
Toshiba	USB	24 månader	rma@gandalf.se		
Toshiba	Minneskort	24 månader	rma@gandalf.se		
Ubiquiti	LAN	12 månader	rma@gandalf.se		
Varmilo	Input	N/A	rma@gandalf.se		
Viewsonic	Monitor	N/A	Viewsonic	https://www.viewsonic.com/eu/contact/	https://www.viewsonic.com/eu/support/warranty/sweden 89889395. NO: +47 622 07 834. FI: +358 931582721
Viewsonic	Projektor	12-36 månader	Viewsonic	https://www.viewsonic.com/eu/contact/	https://www.viewsonic.com/eu/support/warranty/sweden 89889395. NO: +47 622 07 834. FI: +358 931582721
Viewsonic	Tillbehör	12 månader	Viewsonic	https://www.viewsonic.com/eu/contact/	https://www.viewsonic.com/eu/support/warranty/sweden 89889395. NO: +47 622 07 834. FI: +358 931582721
WD	Intern Lagring	12-60 månader	rma@gandalf.se		
WD	Extern Lagring	24-36 månader	rma@gandalf.se		
WD	SSD Intern	36-60 månader	rma@gandalf.se		
WD	Minneskort	24-36 månader	rma@gandalf.se		
WD	SSD Extern	24-36 månader	rma@gandalf.se		
Viomi	Robotdamsugare	24 månader	rma@gandalf.se		
Viomi	Damsugare	24 månader	rma@gandalf.se		
Viomi	Klimat	N/A	rma@gandalf.se		
Volutz	Laddning	24 månader	rma@gandalf.se		
Volutz	Kablar	24 månader	rma@gandalf.se		
Woox	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se		
XFX	Grafikkort	36 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Wristbands	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Nätverk	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Smarthome	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Robotdamsugare	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Smartwatch	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Tandborstar	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Monitor	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Projektor	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Klimat	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Personvård	12 månader	rma@gandalf.se		
Xiaomi	Damsugare	12 månader	rma@gandalf.se		

Xiaomi	Audio	12 månader	rma@gandalf.se			
Xiaomi	Mediaspelare	12 månader	rma@gandalf.se			
Yeelight	Smarthome	24 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	Kylning	24-60 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	Lådor	24 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	Case Modds	24 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	PSU	24-84 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	Input	24 månader	rma@gandalf.se			
Zalman	Audio	24 månader	rma@gandalf.se			
ZMI	Laddning	12 månader	rma@gandalf.se			
ZMI	Kablar	12 månader	rma@gandalf.se			
Zyxel	LAN	24 månader	Zyxel	https://support.zyxel.eu/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360000000953	https://support.zyxel.eu/hc/sv/articles/360001287853-Produkter-och-garantier	https://www.zyxel.com/se/sv/contact/contact_us.shtml
Zyxel	Skrivare	24 månader	Zyxel	https://support.zyxel.eu/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360000000953	https://support.zyxel.eu/hc/sv/articles/360001287853-Produkter-och-garantier	https://www.zyxel.com/se/sv/contact/contact_us.shtml
Zyxel	NAS	24 månader	Zyxel	https://support.zyxel.eu/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360000000953	https://support.zyxel.eu/hc/sv/articles/360001287853-Produkter-och-garantier	https://www.zyxel.com/se/sv/contact/contact_us.shtml