

Gandalf Distribution söker RMA Tekniker, Supporthandläggare till vårt kontor i Göteborg

Gandalf Distribution växer stadigt och söker nu en teknikintresserad och supportinriktad medarbetare till RMA och returavdelningen i Mölnlycke. Hos oss blir du en del av ett sammansvetsat team som har hand om returhantering både mot våra kunder och våra leverantörer. Arbetet involverar både administrativa och fysiska arbetsuppgifter.

Dina arbetsuppgifter

- Returhantering och handläggning av ansökningar från kunder.
- Ansökan, hantering och returnering av produkter mot leverantörer.
- Uppföljning av ärenden mot kunder och leverantörer samt kontroll av ersättning mot leverantörer.
- Utveckling och förbättring av rutiner samt ärendeuppföljningsverktyg.
- Kundservice på plats kan förekomma där vi löser problemet ute hos kund.

Vi söker dig som har/är

- Ett eget driv, initiativförmåga samt problemlösning.
- Intresse av datorer, IT relaterade produkter och tillbehör.
- Känsla för service samt är strukturerad.
- Kommunikativ förmåga i svenska och engelska, såväl i tal som skrift.
- Erfarenhet av Office-paketet så som Word och Excel.
- Meriterande - Erfarenhet av Microsoft Business Central (BC).
- Meriterande - Utbildning inom IT och hårdvara.
- Meriterande - B-körkort med tillgång till bil.

Vi erbjuder dig

Vi erbjuder dig ett omväxlande jobb med kund samt leverantörskontakter, som involverar både administrativt och fysiskt arbete. En arbetsplats där vi aktivt utvecklar idéer och rutiner för bättre hantering i våra system samt i det vardagliga arbetet. Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid. Placeringsort Mölnlycke (Göteborg).

Skicka din ansökan via e-post senast 28/02/2023. Vi vill att din ansökan består av CV samt personligt brev. Vi kallar till intervju löpande.

OBS! Märk din ansökan med "RMA tekniker", både i ämnesraden och på handlingarna. Du skickar din ansökan till: jobb.logistik@gandalf.se

Om Gandalf Distribution AB

Gandalf grundades 1984, omsatte 3 miljarder 2020 och har i dag över 60 anställda. Sedan 2017 är Gandalf Distribution en del av ELKO Group, med verksamhet i 11 länder. Vi importerar, marknadsför och säljer IT relaterad hårdvara, mjukvara samt konsumentelektronik till återförsäljare och systemintegratorer i Sverige, Danmark, Finland, Norge och Island. Med över 35 års erfarenhet inom distribution vet vi vad som krävs. Gandalfs nära samarbete med ledande leverantörer och kunder ger en stabil grund och perfekta förutsättningar för lönsamma affärer. [Läs mer här >](#)